## Deelopdracht 3 rapport

# Project informatie

**Projectnaam:** FlowGuard

**Onderzoeker:**

Daan Dobbelaere ([Daan.Dobbelaere@UGent.be](mailto:Daan.Dobbelaere@UGent.be)),

Jasper Dekeyser ([Jasper.Dekeyser@UGent.be](mailto:Jasper.Dekeyser@UGent.be)),

studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

### Motivatie onderzoeksmethode:

Om het interface te onderzoeken willen we de participanten zo veel mogelijk keuze geven en op zo weinig mogelijk manieren hun keuzes te beïnvloeden. Om dit te doen wordt een interactieve designsessie gehouden en vragen we de participanten om luidop te denken en alles te staven. Zo kijken we verder dan hun keuzes en kunnen we als ontwerpers beter weten dan de doelgroep.

### Doelstelling en kadering

In dit project wordt er gezocht naar een manier om het werk van bureaujobs efficiënter te laten verlopen. Volgens Riziv (Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering) zijn 36,44% van de mensen in invaliditeit op 31 december 2021 arbeidsongeschikt door een psychische stoornissen en 66,39% daarvan door een depressie of een burn-out. De werkdruk op de job speelt hier een grote rol in. Het is de bedoeling dat ons product die werkdruk verlaagt door pauzes aan te raden, de werkstatus te communiceren met collega’s en voldoening te krijgen bij het geleverde werk. Met deze test gaan we meer in op de interface en de ondersteunende tools bij het product om zo een beter zicht te krijgen op het finaal concept.

### Onderzoeksprotocol

De onderzoeksmethode omvat het contacteren van een persoon binnen onze doelgroep om langs te komen op kantoor en met iedereen op het bureau een individuele test af te leggen. Eerst en vooral geven we een korte uitleg over ons concept.

**Deel 1: bevraging over het interface van de centrale hub**

Voor de eerste test gaan de testpersonen zelf aan de slag om een eigen interface te bouwen. Ze krijgen de keuze uit twee centrale vormen, een reeks aan verschillende knoppen per functie en enkele voorbeelden van composities ter begeleiding. Bij elke keuze wordt een verklaring verwacht.

**Deel 2: bevraging over het interface van de ondersteunende website**

Voor de tweede test krijgen de testpersonen 4 varianten van de website te zien waarmee ze kunnen interageren. Uiteindelijk wordt er een top 4 gevraagd en een verklaring. Vervolgens worden enkele interactieve opdrachtjes uitgevoerd om het gebruiksgemak van het tabblad “werkomgeving” uit te testen.

**Steekproefomschrijving (N = 4)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pseudonym | respondent type | testing datum | testing locatie |
| David Van den Borght | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |
| Barbara Verbeke | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |
| Kristof Debaere | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |
| Brigitte Liermans | Beleidsmedewerker Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur | 10/03/2025 | VAC Brugge |

Hierbij een link naar het volledig onderzoeksprotocol: [Deelopdracht 3 - protocol FlowGuard.docx](https://ugentbe-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/daan_dobbelaere_ugent_be/EYFXz3Ox31dMjIWU9mxE6FgBZwoSi5SSflYKvu9Z5Soqaw?e=5qpI70)

Informed consents: [Wave 2 - informed consents FlowGuard.pdf](https://ugentbe-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/jasper_dekeyser_ugent_be/EaAtmHcLboZEiSAjtjsC4qoBEsDuUvBPDvEP160WhR9new?e=SdAKuJ)

### Onderzoeksvragen

* Hoe wenst de doelgroep bepaalde interacties uit te voeren op het product?
  + Welke vorm van de hub wordt geprefereerd?
  + Welke knoppen voor welke functie?
  + Welke knoppen op welke gebieden op het interface?
* Hoe verloopt de interactie met de ondersteunende website?
  + Welke website-lay-out is het meest geschikt voor het product?
  + Hoe verloopt het gebruik van het tabblad “werkomgeving”?

### Testresultaten

## David Van den Borght

**Test 1: communicatie tussen product en gebruiker**

Knop tijd instellen:

Reden:

Knop timer starten/stoppen:

Reden:

Knop bediening rood/groen licht:

Reden:

Knop product aan/uit:

Reden:

**Test 2: communicatie tussen product en collega’s**

Top 4 website lay-outs:

Problemen opdracht 1:

Problemen opdracht 2:

Problemen opdracht 3:

## Barbara Verbeke

**Test 1: communicatie tussen product en gebruiker**

Knop tijd instellen:

Reden:

Knop timer starten/stoppen:

Reden:

Knop bediening rood/groen licht:

Reden:

Knop product aan/uit:

Reden:

**Test 2: communicatie tussen product en collega’s**

Top 4 website lay-outs:

Problemen opdracht 1:

Problemen opdracht 2:

Problemen opdracht 3:

BIG BROTHER IS WATCHING YOU

## Kristof Debaere

**Test 1: communicatie tussen product en gebruiker**

Knop tijd instellen:

Reden:

Knop timer starten/stoppen:

Reden:

Knop bediening rood/groen licht:

Reden:

Knop product aan/uit:

Reden:

**Test 2: communicatie tussen product en collega’s**

Top 4 website lay-outs:

Problemen opdracht 1:

Problemen opdracht 2:

Problemen opdracht 3:

## Brigitte Liermans

**Test 1: communicatie tussen product en gebruiker**

Knop tijd instellen:

Reden:

Knop timer starten/stoppen:

Reden:

Knop bediening rood/groen licht:

Reden:

Knop product aan/uit:

Reden:

**Test 2: communicatie tussen product en collega’s**

Top 4 website lay-outs:

Problemen opdracht 1:

Problemen opdracht 2:

Problemen opdracht 3:

### Conclusies

### Ontwerpimplicaties